



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL 2021



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Contenido

- **Nuestra Institución**
- **Nuestro compromiso 2021**
- **Nuestras metas y logros**



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Contenido

- Nuestra Institución
- Nuestro compromiso 2021
- Nuestras metas y logros



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

La Infraestructura de la Calidad en Bolivia

La metrología es la ciencia de las mediciones, sustenta la calidad de bienes y procesos manufacturados

Calidad, productividad y defensa del consumidor

La acreditación es un reconocimiento formal de la competencia técnica de las actividades que realizan laboratorios, organismos de inspección y organismos de certificación, tanto privados y públicos

Generación de confianza en los resultados emitidos

Metrología

Normalización

Acreditación

Reglamentación
Técnica

Certificación

Atestación de tercera parte relativa a productos, procesos, sistemas o personas

Normalización es la actividad mediante la cual se desarrollan normas técnicas para productos, procesos o servicios.



Establecimiento de las características de un producto o los procesos y métodos de producción con ellas relacionados, con inclusión de las disposiciones administrativas aplicables cuya observancia es obligatoria

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



IBMETRO



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Nuestro Marco Legal Institucional

Ley N° 15380 Ley Nacional de Metrología

- Crea el Servicio Metrológico Nacional (SERMETRO), para aplicar las políticas nacionales en materia de metrología.
- Establece el uso obligatorio del Sistema Internacional de Unidades - SI en todo el territorio nacional

1978

Decreto Supremo N° 24498

- Crea el Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO), para administrar el SERMETRO.
- Faculta a IBMETRO a prestar servicios en los ámbitos de metrología industrial, legal y científica.

1997

Decreto Supremo N° 28243

- Incorpora las competencias del Organismo Boliviano Acreditación a IBMETRO.
- Crea la Dirección Técnica de Acreditación, bajo la estructura organizativa de IBMETRO.

2005

Decreto Supremo N° 29727

Dispone que el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural tiene bajo su tuición o dependencia al IBMETRO, como entidad desconcentrada.

2008



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Nuestra estructura orgánica

**Nivel
Ejecutivo
y Staff**

**Dirección General
Ejecutiva**

**88 ítems a nivel
nacional**

Staff

**Nivel
Operativo**

**Dirección
Administrativa
Financiera**

**Dirección de
Metrología Industrial
y Científica**

**Dirección de
Metrología Legal**

**Dirección
Técnica de
Acreditación**

**Nivel
Regionales**

**Regional
Santa Cruz**

**Regional
Cochabamba**

**Regional
Tarija**

**Regional
Chuquisaca**

**Regional
Ríberalta**

**Regional
Cobija**

Néstor Huanca Chura
**MINISTRO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL**

Mabel María Delgado de Meave
**Director General Ejecutivo a.i.
IBMETRO**



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Nuestra Misión y Visión

MISSION

El Instituto Boliviano de Metrología – IBMETRO, es referente en materia de calidad, contribuyendo al fortalecimiento del modelo económico social comunitario y productivo, promoviendo la innovación, garantizando competencia técnica, confianza y transparencia, con servicios de excelencia.

VISION

Ser reconocido por el Estado y la sociedad, como actor fundamental de la calidad, promotor del desarrollo tecnológico y la productividad, para el crecimiento integral del país .



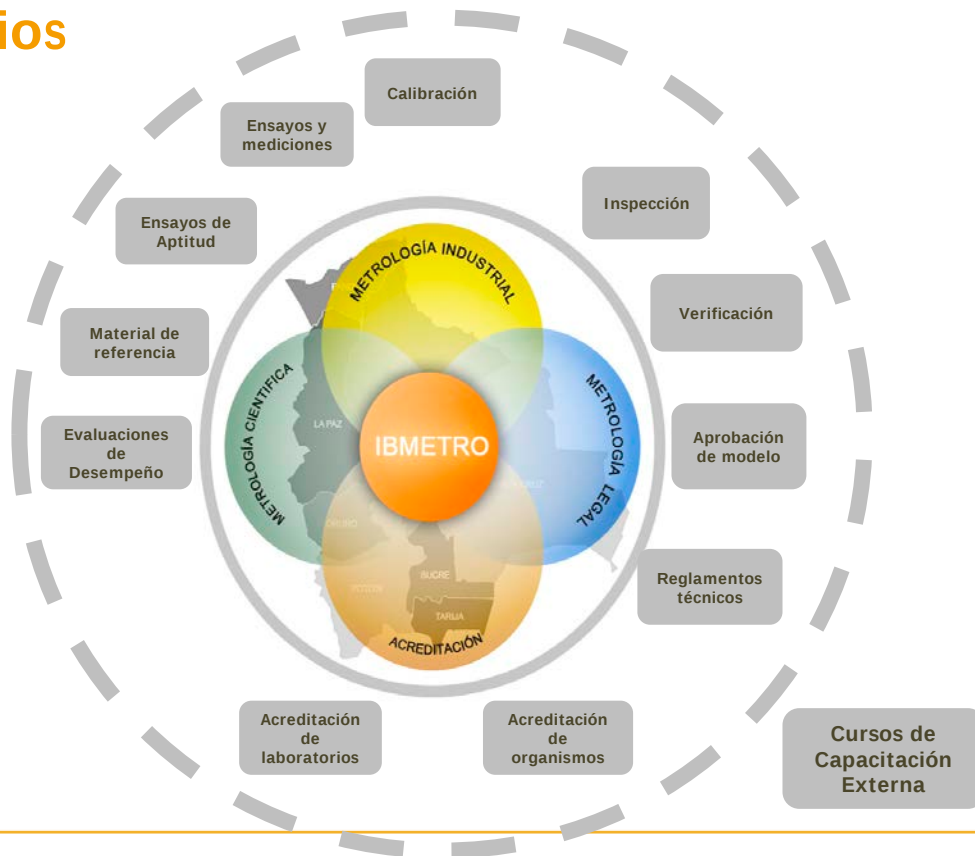
INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Nuestros Servicios





INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Principales servicios

Servicios para la industria

Calibración en masa, volumen, densidad, humedad, fuerza, presión, flujo, longitud, electricidad, pH, conductividad electrolítica, viscosidad. Organiza ensayos de aptitud. Brinda cursos en Metrología.



Servicios para la protección de la salud

Acreditación de Organismos de Evaluación de la conformidad, como laboratorios, organismos de inspección y organismos de certificación. Brinda cursos en Sistemas de Gestión de Calidad y metrología.



Calibración de instrumentos de medición y desarrollo de materiales de referencia certificados





INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Principales servicios

Servicios para la defensa del consumidor

Verificación metrológica en: bombas volumétricas y dispensadores de EE.SS.; tanques cisternas; tanques de almacenamiento de gran capacidad; balanzas y básculas; contenido neto declarado en productos envasados.



Apoyo a la innovación tecnológica industrial

Evaluación de desempeño en: miel, agua de mesa, jugos, juguetes, material escolar, azúcar, sal, embutidos, recipientes de plástico, chupones para bebés.



Ensayos de aptitud: gas natural, leche, vino, minerales, harina de soya, agua (superficial, consumo y residual), cemento.





INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Contenido

- Nuestra Institución
- Nuestro compromiso 2021
- Nuestras metas y logros



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

7.455 Servicios en
magnitudes físicas

4.988 Servicios en
magnitudes
termoeléctricas y flujo

1.682 Servicios en
magnitudes químicas

Incrementar los servicios de
metrología industrial para atender
los requerimientos de los sectores
productivos

48.999
Verificaciones

4.578
Inspecciones

Incremento de los servicios de
Metrología Legal para la defensa
de los consumidores

80 Organismos
acreditados

28 Cursos de
Capacitación Externa

3.000 Certificados
de conformidad
emitidos

Incremento de los servicios
de Acreditación y la emisión
de los certificados de
conformidad

Nuestro compromiso

“Ampliar los servicios de metrología y acreditación en función de la demanda de los sectores productivos nacionales, con mediciones confiables que apoyan la calidad en los sectores productivos y la defensa de los consumidores.”

70.810



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Contenido

- Nuestra Institución
- Nuestro compromiso 2021
- Nuestras metas y logros



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA

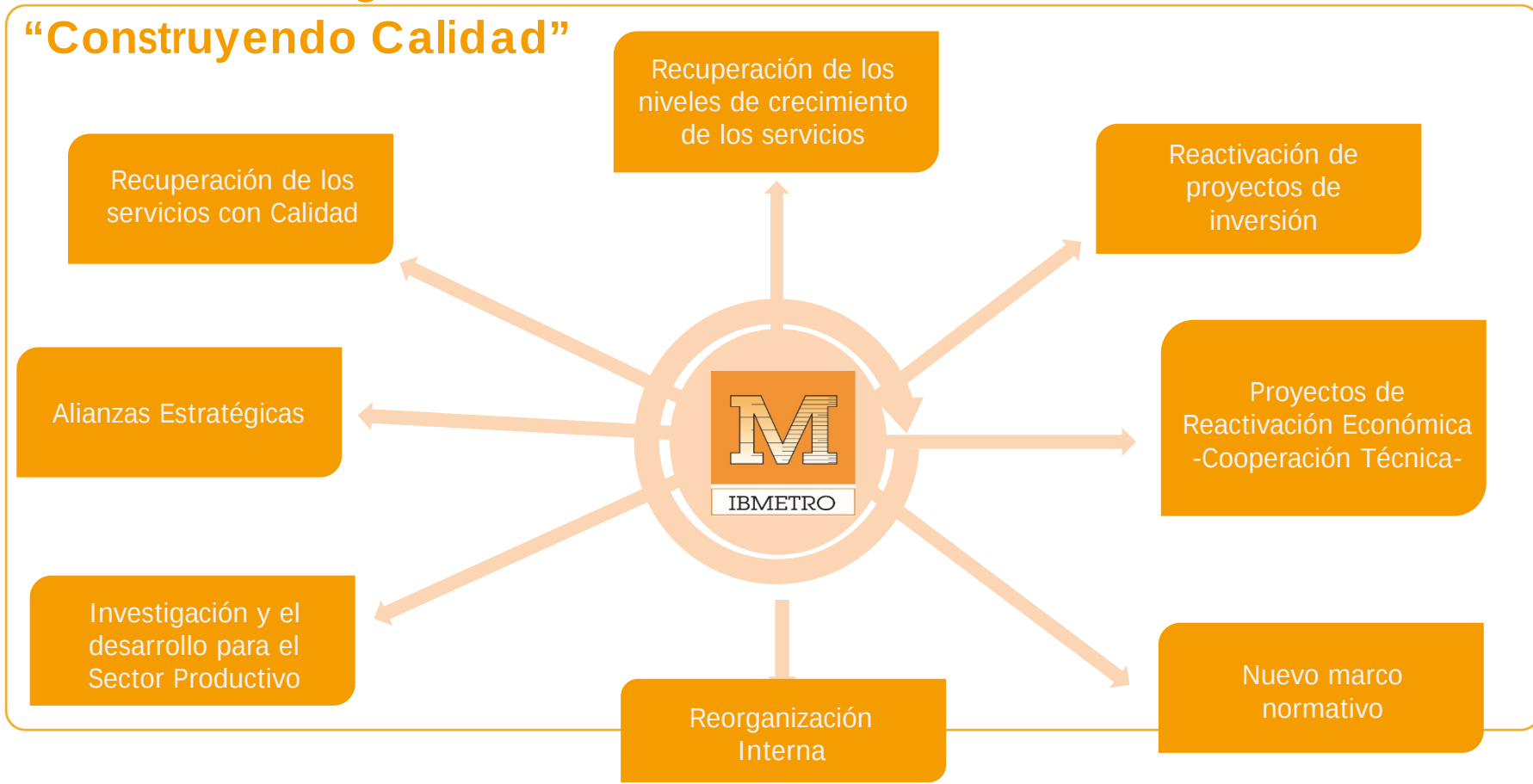


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Nuestra Estrategia

“Construyendo Calidad”





INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

A. Recuperación de los niveles de crecimiento de los servicios

Compromiso

7.455 Servicios en
magnitudes físicas

4.988 Servicios en
magnitudes
termoeléctricas y flujo

1.682 Servicios en
magnitudes químicas

Logro

10.326 Servicios
en magnitudes físicas

6.361 Servicios en
magnitudes
termoeléctricas y flujo

1.761 Servicios en
magnitudes químicas

138 %

127 %

104 %

Incrementar los servicios de metrología industrial para atender los requerimientos
de los sectores productivos



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

A. Recuperación de los niveles de crecimiento de los servicios

Compromiso

48.999

Verificaciones

4.578

Inspecciones

Logro

59.268

Verificaciones

12.188

Inspecciones

120 %

266 %

Incremento de los servicios de Metrología Legal
para la defensa de los consumidores



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

A. Recuperación de los niveles de crecimiento de los servicios

Compromiso

80 Organismos
acreditados

28 Cursos de
Capacitación Externa

3.000 Certificados
de conformidad
emitidos

Logro

91 Organismos
acreditados

28 Cursos de
Capacitación Externa

4.054 Certificados
de conformidad
emitidos

113 %

100 %

135 %

Incremento de los servicios de Acreditación y la
emisión de los certificados de conformidad



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

A. Recuperación de los niveles de crecimiento de los servicios

Nuestro compromiso

“Ampliar los servicios de metrología y acreditación en función de la demanda de los sectores productivos nacionales, con mediciones confiables que apoyan la calidad en los sectores productivos y la defensa de los consumidores.”

70.810 a 94.077

133 %

Ingresos de Bs
32.637.164



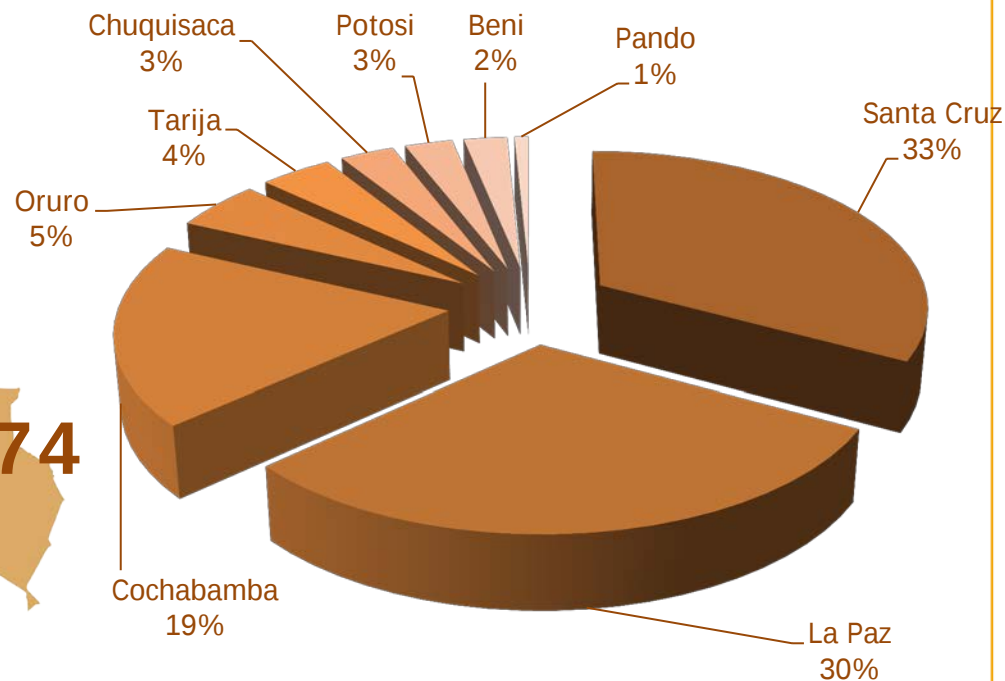
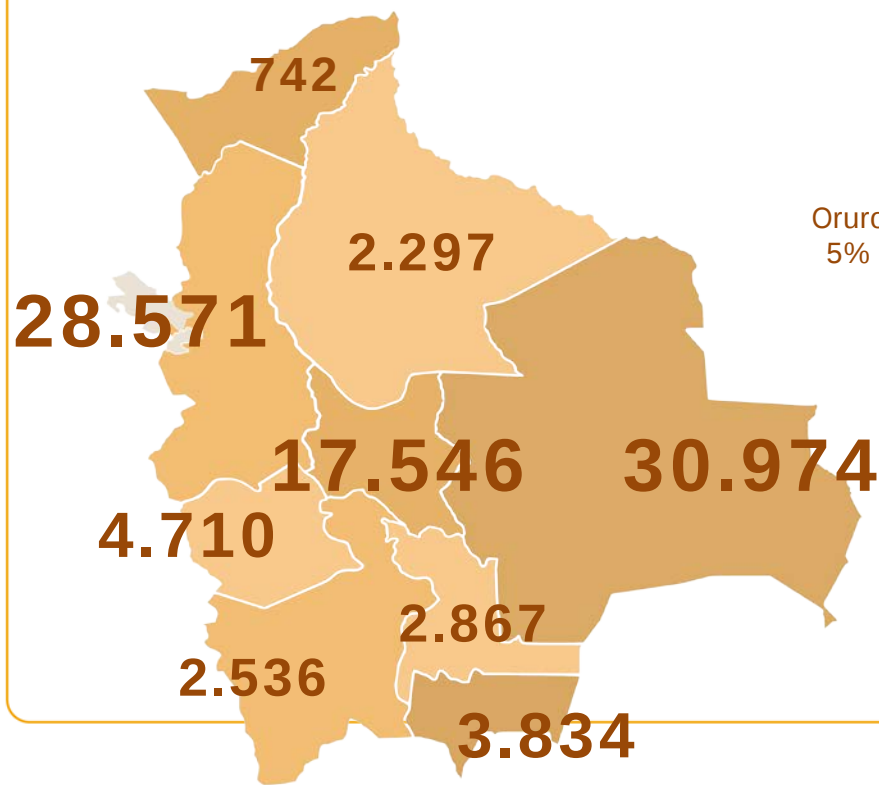
INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Servicios por Departamento





INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Nuestros principales clientes





INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Nuestras partes interesadas

Defensa del consumidor: Autoridades de Fiscalización y Control Social



Viceministerio de Defensa
de los Derechos del
Usuario y del Consumidor

Defensa del consumidor: Territorial



FAM BOLIVIA
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES
MUNICIPALES DE BOLIVIA

Investigación & Desarrollo

1. Universidad Mayor de San Andrés
2. Universidad para el Desarrollo y la Innovación
3. Universidad Privada "Franz Tamayo"
4. Universidad Tecnológica Boliviana
5. Escuela Industrial Pedro Domingo Murillo
6. Universidad Privada del Valle
7. Universidad Mayor de San Simón
8. Universidad Mayor Real y Pontificias de San Francisco Xavier de Chuquisaca
9. Universidad Indígena Boliviana Comunitaria Intercultural Productiva Aymara "Tupak Katari"



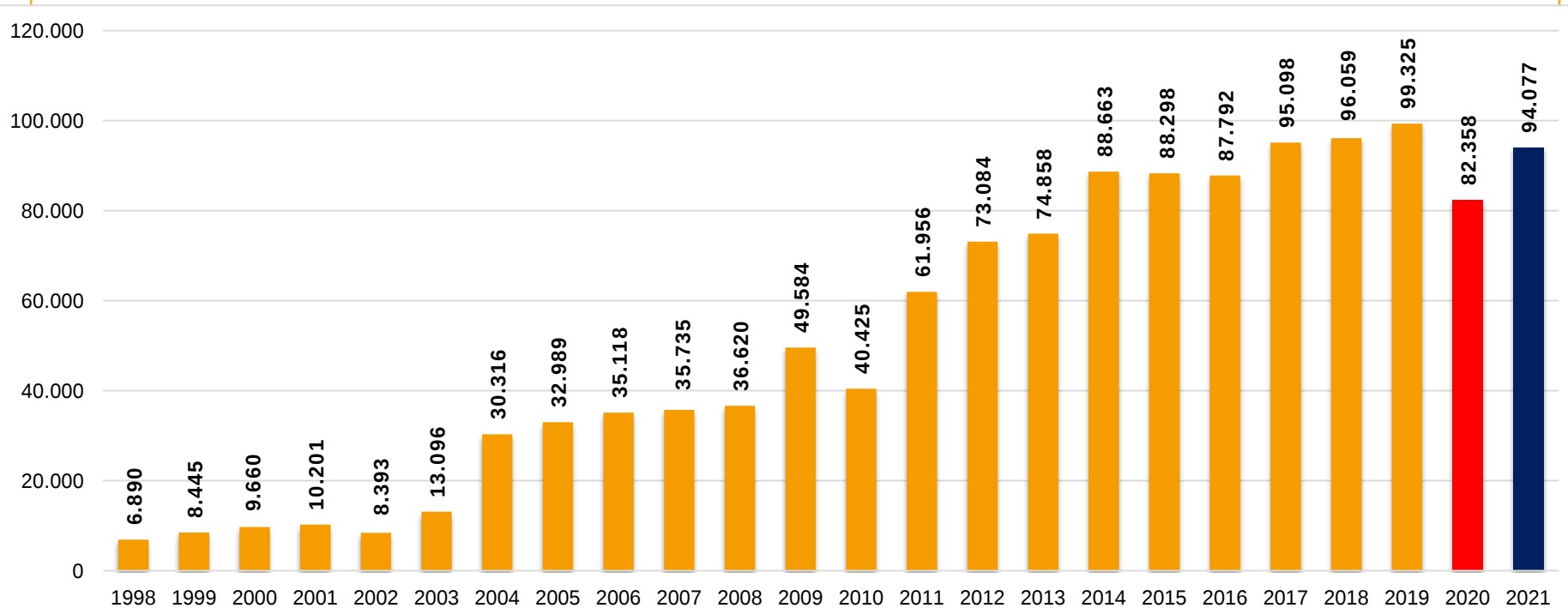
INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

El comportamiento de nuestros Servicios (en Cantidad)





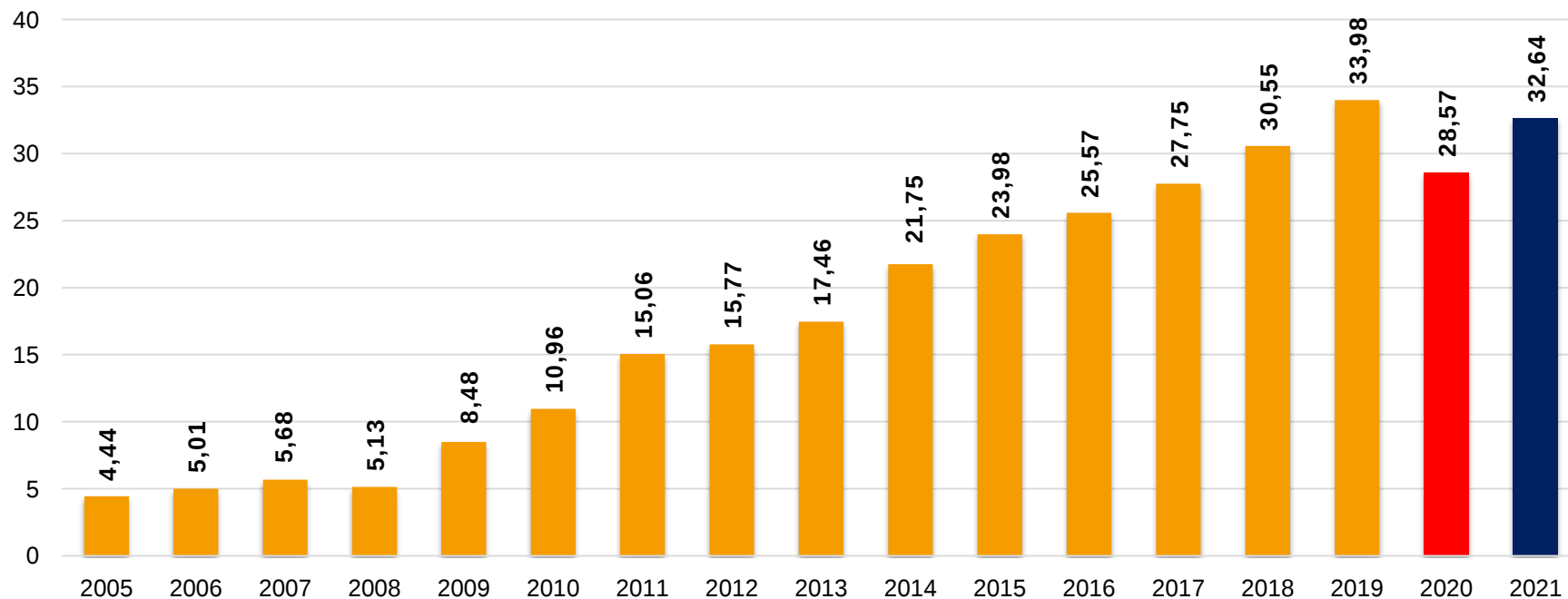
INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

El comportamiento de nuestros Ingresos (en millones de Bs)





INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

B. Recuperación de los Servicios con CALIDAD

Metrología Industrial y Científica

- Reconocimiento Regional del Sistema de Gestión Calidad (SIM)
- Declaratoria Internacional de capacidad de medición y calibración (BIPM)

- Producción de Material de Referencia de PH

- Volumen

Acreditación

- Reconocimiento Internacional de la DTA

2021

65 %

2022

35 %



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

C. Reactivación de Proyectos de Inversión

La Paz



INVERSIÓN:
Bs 42.674.532



Santa Cruz
INVERSIÓN:
Bs 11.396.192

Ejecución : Bs 10.808.260

% Física: 100 %
% Financiera: 95 %



Chuquisaca
INVERSIÓN:
Bs 4.423.097

Ejecución : Bs 4.185.914

% Física: 100 %
% Financiera: 95 %



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

D. Alianzas Estratégicas

Productividad y
mejora del sector



Eficiencia en los
trámites de servicios



Hora Oficial



Promoción del personal
calificado

- Universidad Mayor de San Andrés
- Universidad para el Desarrollo y la Innovación
- Universidad Privada “Franz Tamayo”
- Universidad Tecnológica Boliviana
- Escuela Industrial Pedro Domingo Murillo
- Universidad Privada del Valle
- Universidad Mayor de San Simón
- Universidad Mayor Real y Pontificias de San Francisco Xavier de Chuquisaca

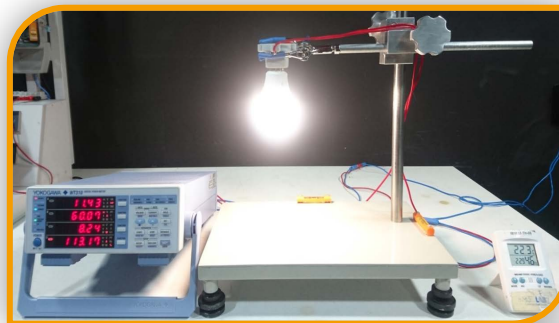
E. Investigación y Desarrollo

¿Que es la evaluación de desempeño de productos?

Son los ensayos realizados para verificar que un producto cumple con sus especificaciones técnicas y de seguridad, los cuales los hacen aptos para su consumo. Estos ensayos son realizados según la normativa o reglamentación técnica vigente.

Producto		Parámetros
1	Lavandina	Etiquetado, Cloro activo, Alcalinidad
2	Jabón de tocador	Etiquetado, Contenido neto, pH, Alcalinidad, Humedad y sólidos
3	Pureza de oxígeno medicinal	% de Pureza
4	Sodio en snack	Etiquetado, Contenido neto, Verificación de contenido de sodio
5	Metales en cigarrillo	Etiquetado, Metales pesados: Plomo, Cadmio, Níquel, Arsénico
6	Cemento	Requisitos de envase, características técnicas
7	Micro pipetas	Volumen nominal, volumen útil, etiquetado
8	Roscas de cilindros de Gas	Tipos de rosca
9	Lámparas LED	Características técnicas: Flujo luminoso, potencia, eficacia, otros.
10	Medidores de energía	Características técnicas: Potencia, marcha, arranque, límites, otros.

Evaluaciones de Desempeño





INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL

Nuestra ejecución presupuestaria (En Bs)

Proyectos de Inversión	Presupuesto	Ejecución	%
CONST. Y EQUIPAMIENTO LABORATORIOS Y OFICINAS DE IBMETRO SANTA CRUZ	1.222.069	1.068.711	87,45
CONST. LABORATORIOS Y OFICINAS DE IBMETRO REGIONAL SUCRE	3.421.948	3.341.295	97,64
TOTAL INVERSION	4.644.017	4.410.006	94,96 %

Gasto Corriente	Presupuesto	Ejecución	%
SERVICIOS DE METROLOGIA INDUSTRIAL	7.518.133	5.182.816	68,94%
SERVICIOS DE METROLOGIA LEGAL	7.300.788	5.654.634	77,45%
SERVICIOS DE ACREDITACION	1.097.107	857.568	78,17%
APOYO ADMINISTRATIVO A SERVICIOS DE METROLOGIA Y ACREDITACION	17.199.808	9.063.473	52,70%
PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL	46.535	11.371	24,44%
TOTAL GASTO CORRIENTE	33.162.372	20.769.864	62,63 %

TOTAL INVERSIÓN + GASTO CORRIENTE	37.806.389	25.179.870	66,60 %
--	-------------------	-------------------	----------------



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE DESARROLLO
PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL



INSTITUTO BOLIVIANO
DE METROLOGÍA

GRACIAS POR SU ATENCIÓN