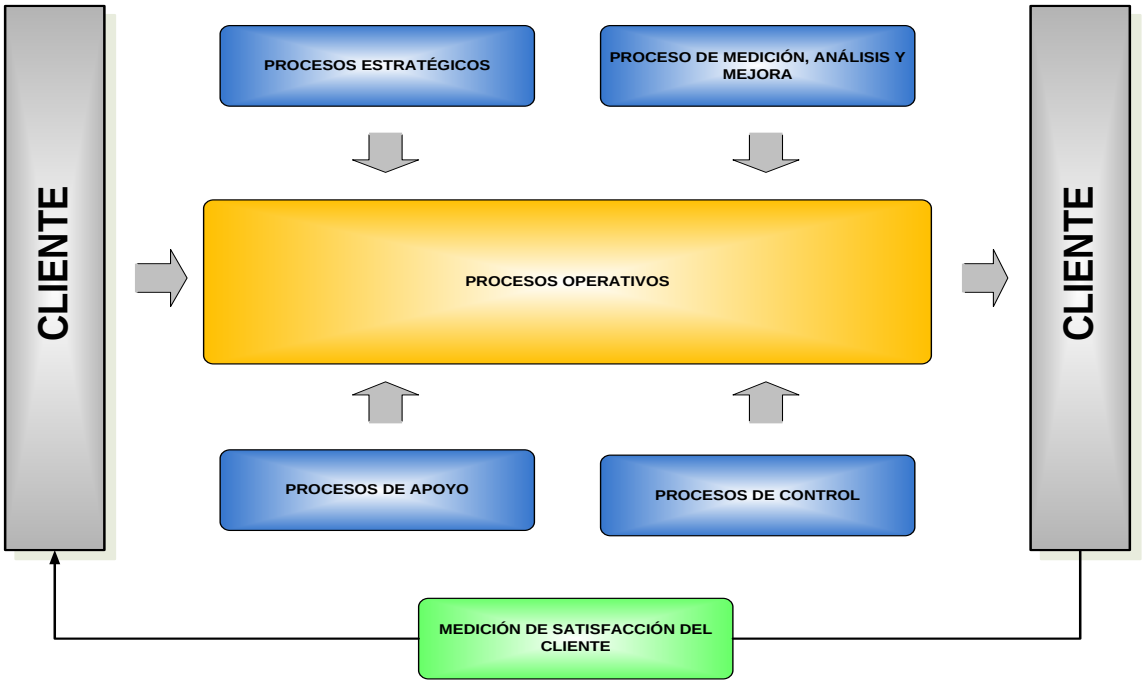
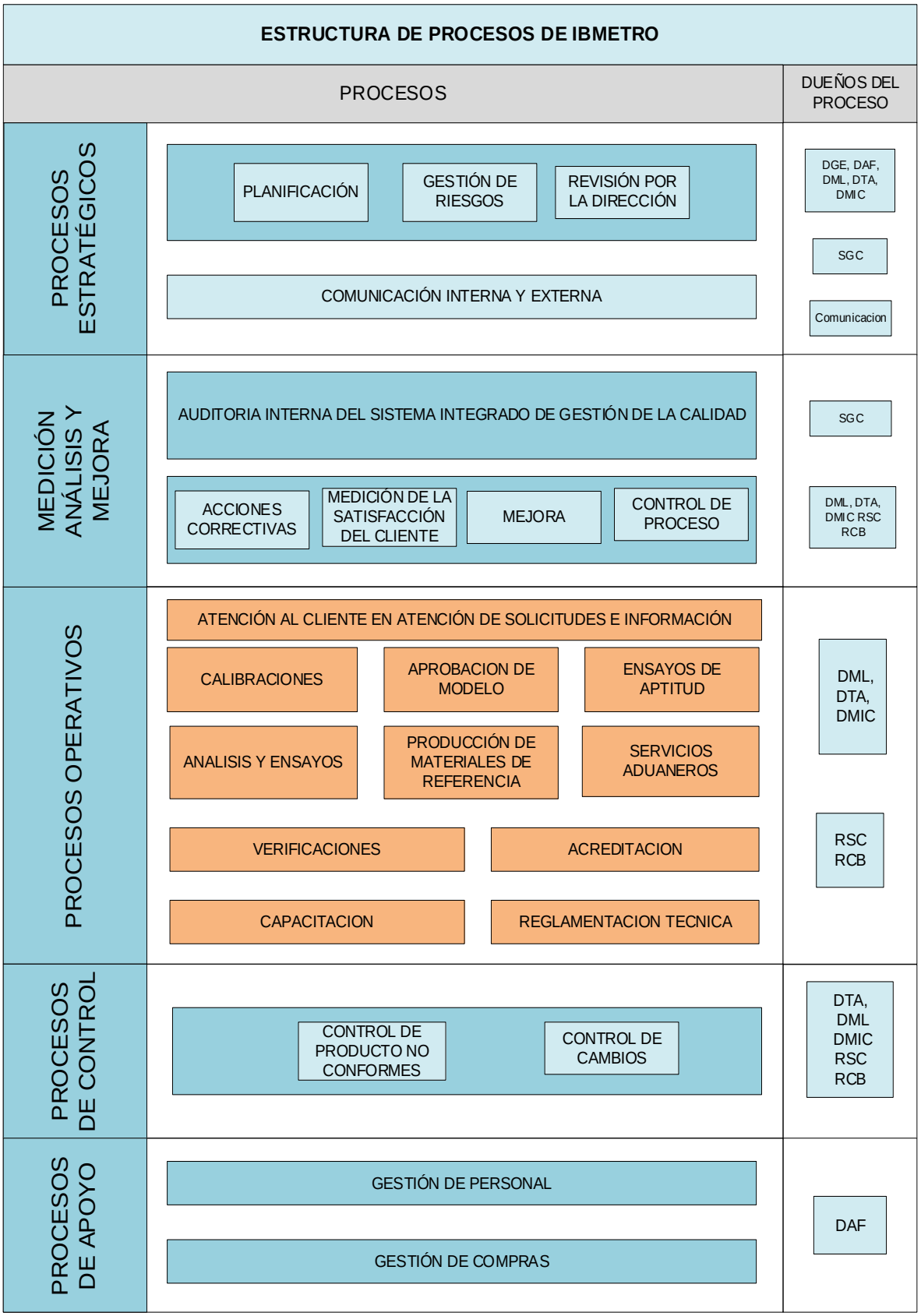
MAPA DE PROCESOS




ESTRUCTURA DE PROCESOS DE IBMETRO
PROCESOS
DUEÑOS DEL PROCESO
PROCESOS ESTRATÉGICOS
PLANIFICACIÓN
GESTIÓN DE RIESGOS
REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA
DGE, DAF, DML, DTA, DMIC
SGC
Comunicacion
MEDICIÓN ANÁLISIS Y MEJORA
AUDITORIA INTERNA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
ACCIONES CORRECTIVAS
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
MEJORA
CONTROL DE PROCESO
SGC
DML, DTA, DMIC RSC RCB
PROCESOS OPERATIVOS
ATENCIÓN AL CLIENTE EN ATENCIÓN DE SOLICITUDES E INFORMACIÓN
CALIBRACIONES
APROBACION DE MODELO
ENSAYOS DE APTITUD
ANALISIS Y ENSAYOS
PRODUCCIÓN DE MATERIALES DE REFERENCIA
SERVICIOS ADUANEROS
VERIFICACIONES
ACREDITACION
CAPACITACION
REGLAMENTACION TECNICA
DML, DTA, DMIC
RSC RCB
PROCESOS DE CONTROL
CONTROL DE PRODUCTO NO CONFORMES
CONTROL DE CAMBIOS
DTA, DML DMIC RSC RCB
PROCESOS DE APOYO
GESTIÓN DE PERSONAL
GESTIÓN DE COMPRAS
DAF