



**INFORME
IBMETRO/INF/DGE/UT/2024-0194
I/2024-00610**

A: Lic. Mabel María Delgado de Meave
**DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA-IBMETRO**

Mabel Delgado
Mabel Delgado de Meave
DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA a. i.
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA
IBMETRO

VIA: Henry Paco Mariño
**DIRECTOR DE METROLOGÍA INDUSTRIAL Y CIENTÍFICA
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA-IBMETRO**

Henry Paco Mariño
Henry Paco Mariño
DIRECTOR DE METROLOGIA INDUSTRIAL
Y CIENTIFICA
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
IBMETRO

Rigoberto Vidaurre Ayllon
**DIRECTOR DE METROLOGÍA LEGAL a.i.
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA-IBMETRO**

Rigoberto Vidaurre Ayllon
Rigoberto Vidaurre Ayllon
DIRECTOR DE METROLOGIA LEGAL
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
IBMETRO

Hortencia Dávila
**DIRECTORA TÉCNICA DE ACREDITACIÓN
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA-IBMETRO**

**DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA-IBMETRO**

De: Wilma Condori Cerón
**RESPONSABLE DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA
CORRUPCIÓN
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA-IBMETRO**

Wilma Condori Cerón
Wilma Condori Cerón
RESPONSABLE DE TRANSPARENCIA
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGIA
IBMETRO

Ref.: REMITE INFORME COMPLETO PARA LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN
PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2024 - IBMETRO

Fecha: La Paz, 08 de abril de 2024

En cumplimiento y aplicación del sistema METODOLÓGICO DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS, se solicitó información conforme al manual antes descrito, para su posterior registro digital, en el sistema SITPRECO, información general del proceso de rendición pública de cuentas inicial 2024; información gestionada a través del INSTRUCTIVO IBMETRO-DGE-INST-003/2024, mediante el cual, se instruye a todas las Direcciones y Responsables del Instituto Boliviano de Metrología-IBMETRO, la remisión de información para la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial gestión 2024, del Instituto Boliviano de Metrología-IBMETRO.

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Habiéndose dado cumplimiento al Instructivo descrito en líneas arriba, se procede a la elaboración del INFORME COMPLETO, y posterior registro digital, de conformidad al Manual Metodológico para la Rendición Pública de Cuentas, en el SISTEMA SITPRECO, la información generada para la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial Gestión 2024, de acuerdo al siguiente detalle:

I. ANTECEDENTES.-

La Constitución Política del Estado en el artículo 298, inciso I del Capítulo 8 DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS, establece que son competencias privativas del nivel central del Estado:

- El sistema de pesas y medidas, así como la determinación de la hora oficial.

Esto se ve materializado en los servicios que brinda IBMETRO, como referente del sistema Internacional de Unidades en Bolivia, lo cual significa para IBMETRO, la responsabilidad de contar con patrones nacionales, que a nivel internacional mantiene la comparabilidad en las mediciones que se realizan.

El marco legal que define las competencias técnicas del Instituto Boliviano de Metrología-IBMETRO es el siguiente:

- Decreto Ley 15380 de marzo de 1978, que promulga la "Ley Nacional de Metrología", mediante la cual se crea el Servicio Metrológico Nacional (SERMETRO).
- Decreto Supremo 24498 de febrero de 1997, que crea el Sistema Boliviano de Normalización, Metrología, Acreditación y Certificación (SNMAC), así como también al Organismo Boliviano de Acreditación (OBA) y al Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO) como el organismo técnico para administrar el Servicio Metrológico Nacional (SERMETRO), instituido por la Ley Nacional de Metrología, D.L 15380 de 28 de marzo de 1978.
- Decreto Supremo 26050 de enero de 2001, que reglamenta el funcionamiento de IBMETRO.
- Decreto Supremo 26095 de marzo de 2001, que reglamenta el funcionamiento del OBA.
- Decreto Supremo 28243 de julio de 2005, incorpora las competencias del Organismo Boliviano de Acreditación al IBMETRO, creándose la Dirección Técnica de Acreditación como parte de la estructura de IBMETRO.
- Decreto Supremo 29727 de 1 de octubre de 2008, constituye al Instituto Boliviano de Metrología – IBMETRO, como Institución Pública Desconcentrada, dependiente del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural.
- Decreto Supremo 572 del 14 de julio del 2010, asigna a IBMETRO la competencia para emitir las certificaciones de mercancías que no contengan sustancias agotadoras

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

de ozono (refrigeradores, congeladoras y demás equipos de frío), la certificación de recipientes sometidos a presión que operan con GLP, GNV y la certificación de kits de conversión de GNV.

- Decreto Supremo 29863 del 6 de diciembre de 2006 y la Resolución Ministerial 357 del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, facultan a IBMETRO para la habilitación de talleres de reacondicionamiento de vehículos y la certificación medioambiental de vehículos motorizados.
- Decreto Supremo 29519 del 16 de abril del 2008, facultad al Instituto Boliviano de Metrología, para la verificación de contenido neto, registro y habilitación de servicios de mantenimiento de instrumentos y sistemas de medición, la acreditación de organismos que son utilizados en el ámbito del cumplimiento de reglamentos técnicos y acreditación de organismos de certificación para que sean reconocidos a nivel de Estado, realizar la aprobación de modelos de instrumentos de medición y elaborar reglamentos técnicos en coordinación con las autoridades competentes para la efectiva aplicación del decreto.
- Decreto Supremo 1554 de complejo productivo de la caña de azúcar, del 11 de abril 2013 que reglamenta la Ley N° 307, faculta al Instituto Boliviano de Metrología, a realizar los servicios de calibración y verificación de los instrumentos involucrados en las operaciones de recepción de materia prima, producción y despacho de productos principales y subproductos.
- Decreto Supremo 29577 del 21 de mayo del 2008, establece que los laboratorios del sector minero deben estar acreditados por el Instituto Boliviano de metrología, para la determinación de la ley mineral o metal y la humedad del mineral en el marco del pago de regalías mineras.

II. NORMATIVA LEGAL.-

En el marco de la Constitución Política del Estado de Bolivia en sus artículos 235, Numeral 4) y 241, Parágrafo II, establece como obligación de los servidores públicos *"Rendir cuentas sobre las responsabilidades económicas, políticas, técnicas y administrativas en el ejercicio de la función pública"*, atribuyendo a la sociedad civil organizada ejercer el Control social a la gestión pública en todos los niveles del Estado.

Así la Ley N° 341 de Participación y Control Social de 5 de febrero de 2013, en el su artículo 37, parágrafo I establece que *"Los Órganos del Estado, las Entidades Territoriales Autónomas y las Entidades Públicas del Estado Plurinacional, realizarán rendiciones públicas de cuentas y evaluación de resultados de gestión, ante la sociedad en general y los actores que ejercen el Control Social en particular."*; En cuanto a la temporalidad para la realización de las Audiencias de Rendición Pública de Cuentas, la antedicha ley, en su artículo 37, parágrafo IV determina que *"La rendición pública de cuentas se realizará al menos dos veces al año, de manera semestral, en forma clara y comprensible presentada en acto público ampliamente convocado para el efecto, con participación de la población interesada y la sociedad civil organizada, hayan sido o no*

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

parte del proceso de planificación de políticas, planes, programas y proyectos, recayendo la responsabilidad de su realización a las Máximas Autoridades de cada entidad".

A su vez, el párrafo II del artículo 2, de la Ley N° 341, establece el ámbito de aplicación de Participación y Control Social a: "Las empresas e instituciones públicas descentralizadas, desconcentradas, autárquicas, empresas mixtas y empresas privadas que presten servicios básicos o que administren recursos fiscales y/o recursos naturales

El Decreto Supremo N° 214 de 22 de julio de 2009, que aprueba la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción – PNTLCCB, en su Artículo 4 establece entre sus ejes esenciales de acción el "... fortalecimiento a la participación ciudadana" que entre varios aspectos pretende poner en conocimiento de la ciudadanía y de las organizaciones sociales los procesos y metas planteadas durante la gestión 2022, aspecto que está en concordancia con la profundización de la Participación Ciudadana en la Gestión Pública, para lo cual, una de las *herramientas esenciales de participación es la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas* que representa un espacio de desarrollo participativo periódico con la finalidad de que los actores y las organizaciones sociales pongan en evidencia el poder de Control Social.

El Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009 de Organización del Órgano Ejecutivo, en su Artículo 125 establece que una de las funciones de las Unidades de Transparencia es "Velar porque sus autoridades cumplan con la obligación de rendir cuentas...".

La Ley N° 974 de 4 septiembre de 2017, de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, entre las funciones de las Unidades de Transparencia y Lucha contra la Corrupción, establece la de "Planificar, coordinar, organizar y apoyar a la Máxima Autoridad en el proceso de rendición pública de cuentas...".

En cumplimiento de la Resolución Ministerial N° 027/2022 de 16 de marzo de 2022 del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional que en su parte resolutive primera aprueba las "... modificaciones y ajustes al 'Manual metodológico para la Rendición Pública de Cuentas' aprobado mediante Resolución Ministerial N° 116/2018 de 04 de septiembre de 2018 (...)" en su parte resolutive segunda aprueba el uso del sistema "Sistema de Rendición Pública de Cuentas" a cargo del Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional para la "... supervisión y control de la realización de las audiencias públicas de rendiciones de cuentas iniciales y finales. Habilitado a partir del 20 de marzo de 2022.

❖ **Objetivo de la Rendición Pública de Cuentas**

Los objetivos que se pretenden alcanzar al realizar el proceso de Rendición Pública de Cuentas, son los siguientes:

- Generar una cultura de cero tolerancia a la corrupción.

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

- Fomentar el diálogo social propositivo, con transparencia, acceso a la información, participación y control social.
- Generar diferentes mecanismos comunicacionales, tecnológicos e informáticos por parte de las autoridades públicas para poner en consideración de la ciudadanía y de las organizaciones sociales los procesos y resultados obtenidos durante la gestión pública.
- Promover y fomentar diversas formas de participación de la ciudadanía y fortalecer la participación informada del Control Social como un derecho y una responsabilidad.
- Fortalecer las capacidades de control, vigilancia, supervisión y fiscalización de la sociedad civil organizada.
- Garantizar la participación ciudadana a través de la formulación de iniciativas y propuestas para mejorar la gestión pública.
- Garantizar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública de todos los ciudadanos a través de la libre consulta y disponibilidad de la información generada.
- Fomentar la transparencia de las actividades estatales y la construcción colectiva de las políticas públicas.

Por lo expuesto y con la finalidad de generar una mayor participación de los Actores Sociales, El Instituto Boliviano de Metrología-IBMETRO, pone en consideración de la población el presente informe de Rendición Pública de Cuentas Inicial Gestión 2024..

III. DESARROLLO

3.1. LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD EN BOLIVIA

La Infraestructura de la Calidad en Bolivia está conformado principalmente por los siguientes actores, el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural (MDPyEP) como órgano rector de la infraestructura de la calidad, el Viceministerio de Políticas de Industrialización (VPI) como responsable de la Reglamentación Técnica, el Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO) como responsable de la metrología y acreditación y el Instituto Boliviano de Normalización (IBNORCA) para la Normalización.

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Grafica 1 Infraestructura de la Calidad en Bolivia



El Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO), es una Institución Pública Desconcentrada dependiente del Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural.

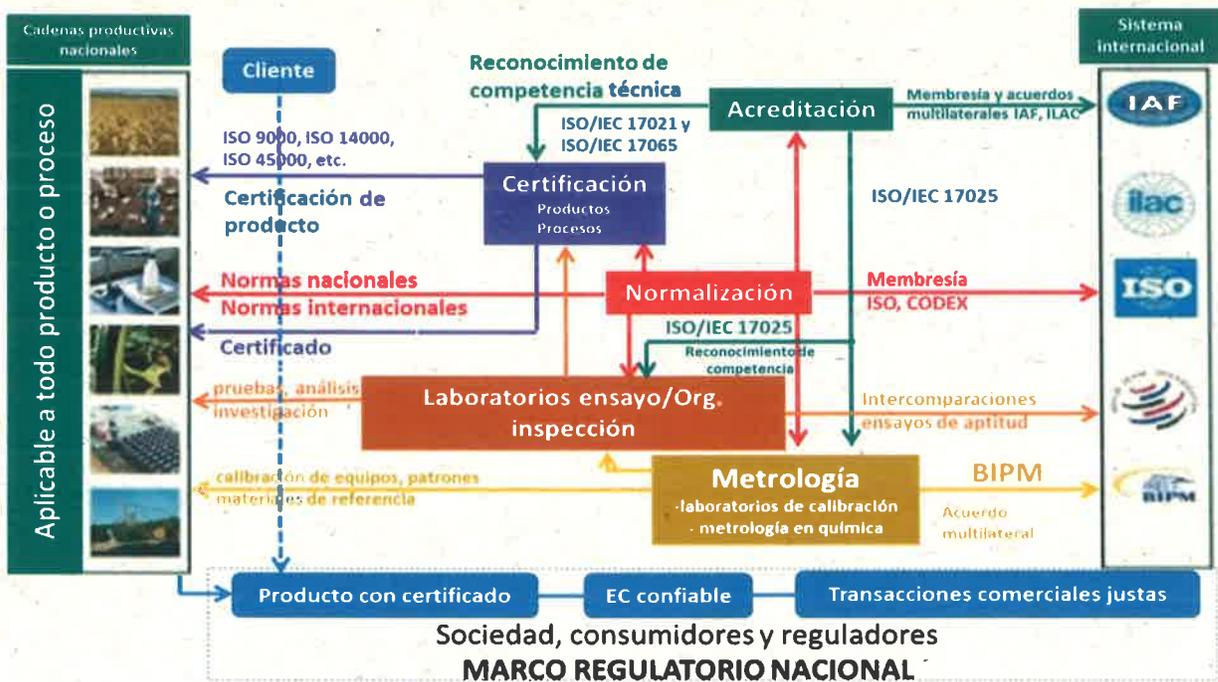
En el marco de sus competencias técnicas y legales, IBMETRO se constituye en la máxima autoridad técnica en materia de Metrología en Bolivia y la referencia nacional para las mediciones, a través de la custodia y el mantenimiento de los Patrones Nacionales de Medición y la diseminación de la exactitud de los mismos, mediante servicios metroológicos.

De igual forma, IBMETRO es el organismo nacional para reconocimiento de la competencia técnica de los organismos de la evaluación de la conformidad a través de la Acreditación.

El trabajo de IBMETRO constituye un apoyo fundamental a las políticas gubernamentales para el incremento de la competitividad del sector productivo, el desarrollo científico y tecnológico del país, así como para el desarrollo de una cultura de la calidad, la defensa del consumidor y protección del medio ambiente. Para ello, requiere contar con una infraestructura especial y exclusiva para el desarrollo de sus operaciones, logrando a los largo de sus años de servicio, una desconcentración progresiva de los mismos con énfasis en los departamentos de mayor dinamismo productivo del país.

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Grafica 2 Esquema desarrollado - Infraestructura de la Calidad en Bolivia



3.2. EL MODELO ECONÓMICO, SOCIAL, COMUNITARIO, PRODUCTIVO (MESCP)

El Modelo Económico, Social, Comunitario y Productivo iniciado en el 2006, establece que el crecimiento y desarrollo de la economía nacional, se basa en el aprovechamiento de los recursos naturales para el beneficio de los bolivianos y bolivianas, quienes se beneficiaran de los excedentes económicos, a partir del control y administración que realiza el Estado y a través de mejorar la distribución y la redistribución de los ingresos, dirigidos a fortalecer la base económica, la industrialización, eliminar la pobreza y reducir las desigualdades sociales, estructurando las relaciones de producción de los cuatro tipos de organizaciones económicas reconocidas por la Constitución: la comunitaria, la estatal, la privada y la social cooperativa.

Para la implementación del modelo económico, el ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural, como parte de los sectores generadores de empleo e ingresos, tiene como mandato la transformación y diversificación de la matriz productiva, promoviendo la integración de las diferentes formas económicas de producción (MyPES, artesanos y artesanas, comunidades productivas y empresas) impulsando la transformación con valor agregado y la promoción de la industrialización de los recursos naturales renovables y no renovables, en el marco del respeto y protección de la madre tierra, para garantizar la generación de empleo y de ingreso para la población.

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

El Modelo Económico, Social, Comunitario, Productivo se basa en dos pilares que impulsan la construcción de una nueva matriz económica de producción y de acumulación interna de riqueza, de acuerdo al siguiente detalle:

- Sector estratégico que genera excedentes: hidrocarburos, minería, electricidad, y recursos ambientales.
- Sector generador de ingresos y empleo: industria manufacturera, turismo, vivienda, desarrollo agropecuario y otros.

3.3. METAS PDES

❖ Agenda Patriótica 2025 y la Planificación de Desarrollo Integral

La Agenda Patriótica 2025 "Plan General de Desarrollo Económico y Social para Vivir Bien (PGDES)", contempla 13 pilares de desarrollo, de los cuales en relación de manera directa con las actividades de metrología y acreditación, es el pilar 6: Soberanía Productiva con diversificación de desarrollo integral sin la dictadura del mercado capital.

Por otro lado el Plan de Desarrollo Económico y Social PDES 2021-2025, establece como contribuciones del IBMETRO:

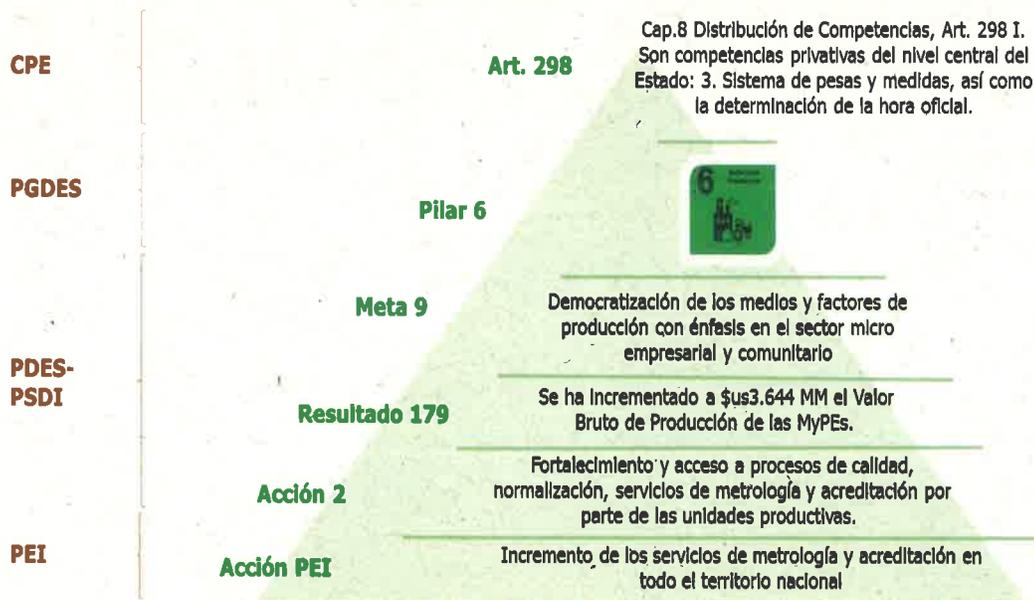
- Eje 2. Industrialización con Sustitución de Importaciones.
- Meta 2.2. Incrementar volúmenes de producción de bienes de consumo importados y de insumos, bienes y servicios sustitutos de importación.
- Resultado 2.2.4 Se ha incrementado la participación de las unidades productivas (grandes, medianas, pequeñas, micros) y artesanos en el mercado interno con producción nacional hecho en Bolivia, fortaleciendo los sistemas de calidad y las capacidades de producción, para la sustitución de importaciones.
- Acción 1. Acreditación de los laboratorios, a nivel nacional para realizar las mediciones requeridas en la certificación de productos nacionales, para mejorar su competitividad en los mercados.
- Acción 2. Focalización de servicios de metrología y acreditación en sectores estratégicos y priorizados a nivel nacional en el marco de las políticas de reactivación económica.

3.4. ENFOQUE POLÍTICO.- Incrementar volúmenes de producción de bienes de consumo importados y de insumos, bienes y servicios sustitutos de importación.

El IBMETRO, está alineado a las políticas nacionales a través de la siguiente estructura:

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

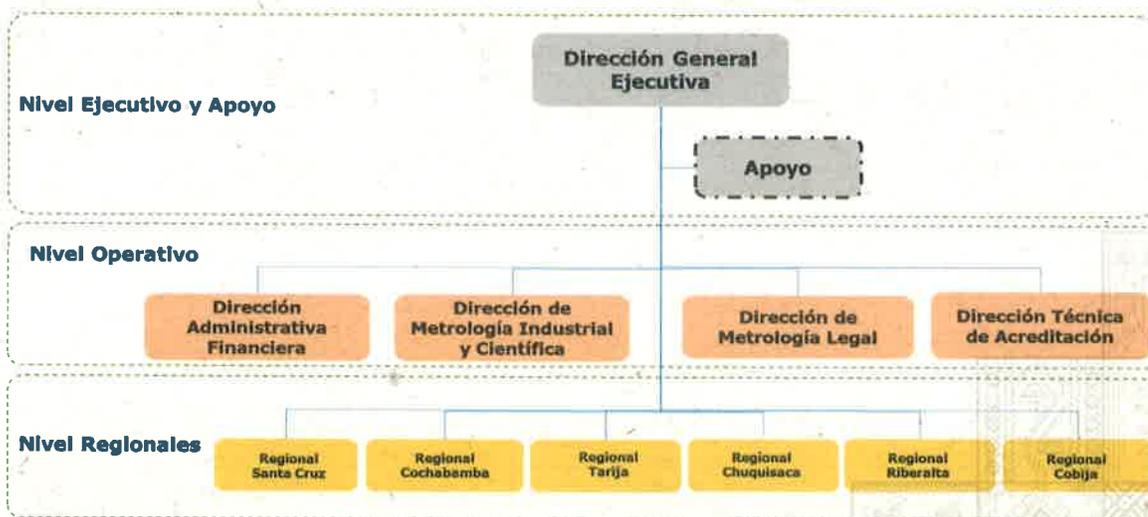
Grafica 3 Enfoque Político



3.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional vigente del IBMETRO, es la siguiente:

Grafica 4 Estructura Orgánica



"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

3.5.1. PERSONAL DEL IBMETRO GESTIÓN 2024

El Instituto Boliviano de Metrología-IBMETRO, hasta el mes de abril de 2024 cuenta con personal, según el detalle adjunto:

Cuadro 1 Personal del IBMETRO Gestión 2024

GESTIÓN 2024	Nº PERSONAL
Personal de Planta	84
Personal a contrato	0
Consultoría de línea	44
Consultoría por producto	0

3.5.2. RECURSOS HUMANOS POR CATEGORÍA SEGÚN EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN PERSONAL

Según el Sistema de Administración de Personal, la información es la siguiente:

Cuadro 2 Personal de Planta de IBMETRO Gestión 2024

PERSONAL DE PLANTA 2024	Nº PERSONAL
Superior	1
Ejecutivo	5
Operativo	78
TOTAL	84

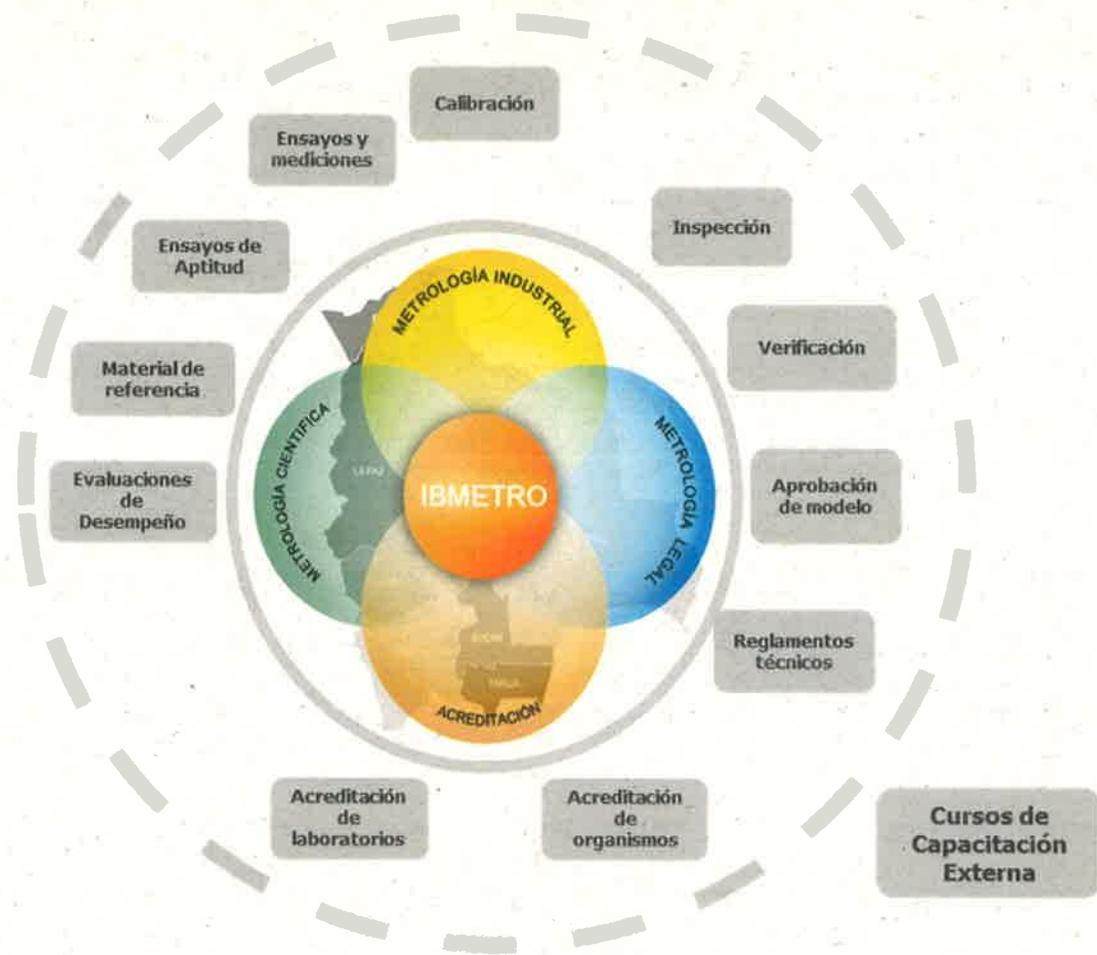
3.6. SERVICIOS Y BENEFICIARIOS

El IBMETRO realiza sus servicios en todo el territorio nacional, a través de sus direcciones nacionales y sus oficinas regionales, los servicios están distribuidos en tres componentes principales, la Metrología Industrial y Científica, la Metrología Legal y la Acreditación, además de tener como proceso transversal, la generación de cursos de capacitación externa que mejoran la competencia de los interesados.

En cada componente se tiene una serie de procesos y servicios, a continuación descritos:

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Grafica 5 Procesos IBMETRO



A. Servicios de Metrología Industrial y Científica

Los principales servicios ligados a la metrología industrial y científica corresponden a:

Cuadro 3 Servicios de Metrología Industrial y Científica

Laboratorio	Descripción de servicio
Laboratorio de Masa	Calibración de pesas patrón, balanzas y pesómetros
Laboratorio de Presión	Calibración de manómetros, vacuómetros, balanzas de presión
Laboratorio de Longitud	Calibración de bloques calibre, micrómetros, pie de rey, reglas, cintas métricas, relojes comparadores, niveles de burbuja, teodolitos, tamices
Laboratorio de Volumen	Calibración de pipetas, picnómetros, densímetros, matraces, buretas

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Laboratorio	Descripción de servicio
Laboratorio de Temperatura	Calibración de termómetros de vidrio, bimetálicos, de resistencia de platino, de radiación, termocuplas, caracterización de hornos, muflas, autoclaves, baños
Laboratorio de Humedad	Calibración de sensores de humedad digitales y analógicos, psicrómetros, medidores de humedad de granos y cereales
Laboratorio de Flujo	Calibración de medidores domiciliarios de agua potable, medidores de flujo líquido y de gas natural
Laboratorio de Fuerza y torque	Calibración de máquinas de tracción y compresión, anillos de carga, dinamómetros y torquímetros;
Laboratorio de Electricidad	Calibración de pinzas amperimétricas y multímetros, patrones de energía, medidores de energía domiciliarios, sonómetros;
Laboratorio de Química	Certificación de mezclas patrón de gas natural y de materiales de referencia de pH y conductividad. Calibración pH-metros, conductímetro y etilómetros. Se proveen materiales de referencia en varias matrices. Se organizan ensayos de aptitud en agua, alimentos, hidrocarburos y minerales. Se realizan ensayos químicos en agua y alimentos.

a. Investigación y Desarrollo

Desde hace más de una década, el IBMETRO viene trabajando en la consolidación de sus procesos de Investigación y Desarrollo, a través de los procesos de "Evaluación de Desempeño" ligados a la metrología industrial, consistentes en la evaluación de las características de los productos en el mercado, para contrastar las características técnicas con aquellas contrastadas en la declaración de la etiqueta.

Cuadro 4 Evaluación de Desempeño - Gestión 2023

laboratorios	Nombre	Actividades realizadas
Electroquímica	Evaluación de desempeño en Cerveza	Determinar parámetros medibles fisicoquímicos en el producto como ser, pH, Acidez y grado alcohólico
Electroquímica	Evaluación de Desempeño en Leche en Polvo Acidez, humedad, proteínas, cenizas	Determinar parámetros medibles fisicoquímicos en el producto como ser, Acidez, humedad, proteínas, cenizas
Inorgánica	Evaluación de desempeño en Agua embotellada	Determinar parámetros medibles fisicoquímicos en el producto como ser, pH, conductividad, cloruros, cloro residual, turbiedad, hierro total, nitratos, sulfatos, alcalinidad, dureza y solidos disueltos
Orgánica	Evaluación de desempeño de Leche Fluida	Determinar parámetros medibles fisicoquímicos en el producto como ser; Materia grasa, proteínas, sólidos no grasos, densidad
Orgánica	Evaluación de desempeño de cacao en chocolate	Determinar parámetros medibles fisicoquímicos en el producto como ser; humedad, grasas totales, proteínas, cenizas y pH

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

laboratorios	Nombre	Actividades realizadas
Orgánica	Evaluación de desempeño de cacao en cocoa	Determinar parámetros medibles fisicoquímicos en el producto como ser; Humedad, grasas totales, cenizas y pH
Electroquímica	Evaluación de desempeño de Agua de consumo en piletas	Determinar parámetros medibles fisicoquímicos en el producto como ser; pH, Conductividad y turbidez
Electricidad	Evaluación de desempeño de Refrigeradores domésticos	Determinar parámetros medibles físicos y eléctricos como ser; Almacenamiento, Consumo de energía y volúmenes
Temperatura	Evaluación de Desempeño de Termómetros Bimetálicos	Determinar parámetros medibles físicos como ser; pruebas de temperatura, carga mecánica, exactitud, almacenaje, sello hermético y metrológicas.
Volumen	Evaluación de desempeño de Jeringas hipodérmicas de un solo uso	Determinar parámetros medibles físicos como ser; pruebas metrológicas, Capacidad, material, procedencia, envase, etiquetado, diámetro y fecha de caducidad.
Masa	Evaluación de desempeño papel bon tamaño carta	Determinar el gramaje de papel bond, verificar las dimensiones nominales según se declare en la etiqueta.

Parte de las investigaciones desarrolladas son también la implementación de nuevos servicios e investigaciones importantes como:

Cuadro 5 Investigaciones- Gestión 2023

PRODUCTO	ACTIVIDADES REALIZADAS
IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SERVICIO "MEDIDORES DE ENERGIA"	Se realizaron estudios de validación de métodos, aseguramiento de la trazabilidad de las mediciones y estimación de la incertidumbre para poder implementar el servicio de calibración de medidores de energía
IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SERVICIOS "DETERMINACIÓN DE VISCOSIDAD Y DENSIDAD DE LIQUIDOS"	Se realizaron estudios de validación de métodos, aseguramiento de la trazabilidad de las mediciones y estimación de la incertidumbre para poder implementar el servicio de determinación de viscosidad y densidad de líquidos.
INVESTIGACION DE VALIDACION DE UN METODO ANALITICO PARA LA DETERMINACION DE TRIFLURAMINA Y METOCICLORO	Se realizaron estudios de validación de métodos con métodos apropiados para la determinación de trifluoramina y metoxicloro en matrices orgánicas.
INVESTIGACION VALIDACION DE UN METODO ANALITICO DETERMINACION DE PESTICIDAD POR CROMATOGRAFIA	Se realizaron estudios de validación de métodos con métodos apropiados para la determinación de pesticidas por cromatografía

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

B. Servicios de Metrología Legal

La atención de los diferentes servicios de la Dirección de Metrología Legal se realiza apoyados el marco normativo, viene detallado a continuación:

Cuadro 6 Servicios de Metrología legal

Servicio	Normativa
Verificación y ajuste de dispensadores de combustible líquido	D.S. 24721; NB 407/2012
Verificación y ajuste de dispensadores de GNV	D.S. 27956; NB 21001
Verificación y ajuste de medidores de flujo líquidos distintos al agua	D.S. 3269; OIML R 117
Determinación volumétrica de tanques de almacenamiento estacionarios (verticales, horizontales y esféricos)	D.S. 3269, API 2552 API 2551 API MPMS 2.2 ^a
Inspección a camiones distribuidores de garrafas de GLP	D.S. 24721; NB 441
Determinación volumétrica y prueba hidráulica de tanques en camiones cisterna	D.S. 24721; OIML R080 NB 138001
Verificación de balanzas envueltas en transacciones comerciales	NB 23001:2012
Certificación medioambiental para vehículos importados	D.S.572 - D.S. 28963
Certificación a mercancías que no contienen sustancias agotadoras de ozono (SAO)	
Certificación a cilindros de acero sometidos a presión (CAP)	
Certificación a kits de conversión de GNV para vehículos.	
Habilitación de talleres de Reacondicionamiento y Control de Emisión de Gases en Zonas Francas	
Control de Contenido neto declarado en productos pre medidos	NB 21003:2006
Pruebas hidráulicas en cilindros de almacenaje de GNC	NB 722001
Certificación medioambiental para saneamiento vehicular	Leý 133
Control de calidad de los hilos que contengan fibra de alpaca	D.S. 4860
Control de calidad de medidores de agua potable	D.S. 5070
Control de calidad de las balanzas	D.S. 5103
Cumplimiento de los requisitos y procedimientos para realizar actividades lícitas con sustancias químicas controladas.	D.S. 4911

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

C. Servicios de Acreditación

Los procesos , reglamentos, procedimientos y criterios generales para la acreditación de los organismos deben ser aquellos contenidos en los correspondientes documentos normativos, tales como las Normas Internacionales, criterios establecidos por el organismo de acreditación en base a documentos mandatarios establecidos por la Cooperación Interamericana de acreditación – IAAC.

Los principales servicios ligados al reconocimiento de la competencia mediante la Acreditación corresponden a:

Cuadro 7 Servicios de Acreditación

Tipo	Norma
Laboratorios de Ensayo	NB-ISO-IEC 17025
Laboratorios de Calibración	NB-ISO-IEC 17025
Laboratorios de Clínicos	NB-ISO 15189
Organismos de Certificación de Productos, Procesos y Servicios	NB-ISO-IEC 17065
Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión	NB-ISO-IEC 17021
Organismos de Certificación de Personas	NB-ISO-IEC 17024
Organismos de Inspección	NB-ISO-IEC 17020
Proveedor de ensayo de aptitud	NB/ISO/IEC 17043

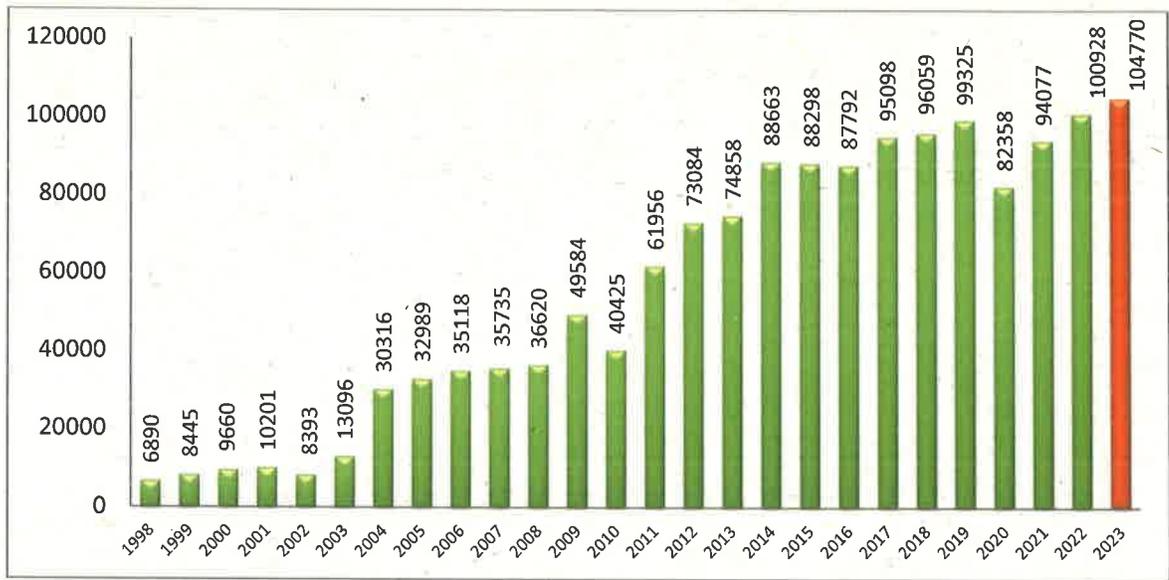
La DTA desarrolla Programas Sectoriales de Acreditación, en coordinación con las autoridades reguladoras sectoriales, estableciendo un proceso paulatino de implementación y cumplimiento de los requisitos de acreditación, de tal forma que los organismos que superen exitosamente todas las etapas se encuentren en condiciones de abordar exitosamente un proceso de acreditación regular.

3.6.1. Cantidad de Servicios

A lo largo de los años, IBMETRO ha logrado un crecimiento progresivo de sus servicios, exceptuando el 2020 donde es impactado por los efectos del COVID-19 y la mala gestión institucional, no obstante, durante la gestión 2021, en el marco de las políticas de reactivación económica, la cantidad de servicios ha mostrado un comportamiento alentador.

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

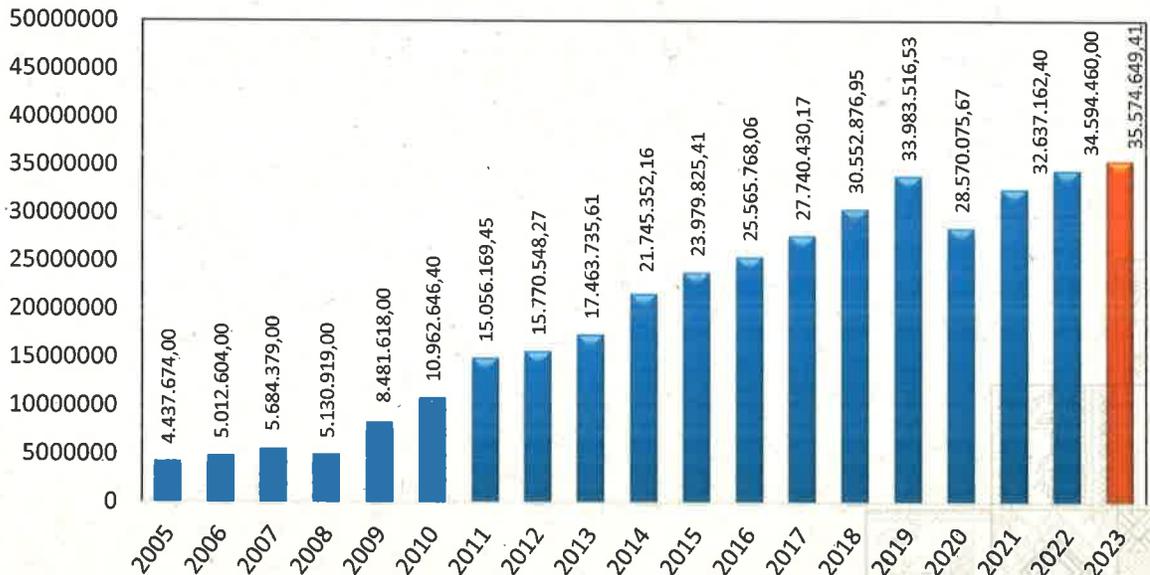
Grafica 6 Servicios Realizados por Gestión IBMETRO



3.6.2. Ingresos generados

De igual forma, se puede apreciar un incremento progresivo de los ingresos, con un repunte el año 2023, después de la baja por pandemia la gestión 2020.

Grafica 7 Ingresos Por Gestión IBMETRO



"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

3.6.3. Cantidad de Servicios Gestión 2023 Desagregada

Cuadro 8 Servicios 2023 IBMETRO

COMPONENTES	GESTIÓN 2023												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Metrología Industrial													
Magnitudes físicas	675	926	1176	1007	1289	1155	1283	1160	1327	1254	1020	1233	13.505
Magnitudes termoeléctricas y flujo	438	610	891	485	886	847	636	710	771	805	822	979	8.880
Magnitudes químicas	139	115	159	169	177	193	393	252	238	258	247	225	2.565
Metrología Legal													
Control metrológico	4.460	4.358	5.745	5.374	5.764	5.716	5.798	5.903	5.733	5.769	5.749	6.280	66.649
Inspecciones	1.163	1.020	780	604	696	593	455	619	581	589	610	1.131	8.841
Certificados de aceptación	6	155	187	210	307	280	290	224	245	393	305	222	2.824
Certificado de cumplimiento de Reglamento Técnico	12	0	1	0	2	0	1	0	1	0	2	0	19
Vigilancia del cumplimiento de Reglamentos Técnicos	0	0	6	4	7	0	11	11	9	9	7	0	64
Acreditación													
Acreditaciones	2	6	10	5	6	8	12	8	10	10	11	33	121
Cursos													
Cursos	0	0	59	0	106	83	336	202	252	36	188	104	1366

Los clientes son tanto del ámbito público como privado, entre los cuales resalta:

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Grafico 9 Clientes IBMETRO



3.7. MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA-IBMETRO

3.7.1. Misión.- “El Instituto Boliviano de Metrología – IBMETRO, es referente en materia de calidad, contribuyendo al fortalecimiento del modelo económico social comunitario y productivo, promoviendo la innovación, garantizando competencia técnica, confianza y transparencia, con servicios de excelencia.”

3.7.2. Visión.- “Ser reconocido por el Estado y la sociedad, como actor fundamental de la calidad, promotor del desarrollo tecnológico y la productividad, para el crecimiento integral del país”.

3.7.3. La estrategia y los Objetivos institucionales

Los objetivos institucionales a continuación descritos, vienen de la estrategia planteada y son una guía de acción esencialmente para en el corto plazo (2024):

- Incremento sostenible de los servicios de metrología y acreditación a nivel nacional, con énfasis en el sector productivo y de Reactivación Económica.
- Recuperación de los servicios con Calidad, a través del logro de Reconocimientos Internacionales de los Sistemas de Gestión de IBMETRO, en cada una de sus áreas técnicas.

“2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO”

- Fortalecimiento de la infraestructura institucional de IBMETRO en La Paz, Cochabamba, Tarija, Beni.
- Gestionar los Proyectos de Cooperación Técnica a fin de apoyar a los sectores productivos nacionales.
- Generar alianzas estratégicas con potenciales clientes a fin de lograr el incremento sostenible de los servicios de metrología y acreditación.
- Promover la Investigación y Desarrollo en materia metrológica, a fin de aportar a la Defensa del Consumidor, y la Productividad y la Calidad del Sector Productivo.
- Promover y proponer un nuevo marco normativo en materia de metrología y acreditación adecuado al contexto y las necesidades del país.
- Implementar acciones estratégicas para el fortalecimiento institucional y organizacional de IBMETRO, buscando la mejora continua de su gestión.

Grafica 10 Estrategia – Construyendo Calidad



"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

3.8. COMPROMISO – 2024

Cuadro 9 Construyendo Calidad en IBMETRO 2024

"Construyendo Calidad"							
Servicios	Servicios con Calidad	Alianzas Estratégicas	Evaluación Investigación	Consolidación de Proyectos de Inversión	Consolidación de los Proyectos de Cooperación	Marco Normativo	Reorganización Interna
107.335 Servicios	2 DMIC, 7 DML, 4 DTA	Nuevos Clientes 85 DMIC, 40 DML, 25 DTA	12 Evaluaciones de desempeño 4 Investigaciones	La Paz, Cochabamba	Agua 74 % Energía 62 %	Ley Metrología Ley S.B.C.	Fortalecimiento Institucional

De la estrategia establecida en el marco del Programa Operativo Anual 2024 incluye las siguientes metas:

Cuadro 10 Metas 2024 IBMETRO

Cod. POA	OPERACIÓN / TAREA ESPECÍFICA	INDICADOR	Meta
19.03	Incremento de los servicios de metrología industrial para atender los requerimientos de los sectores		25.319

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Cod. POA	OPERACIÓN / TAREA ESPECÍFICA	INDICADOR	Meta
	productivos y la Reactivación Económica		
19.03.01	Realizar servicios en magnitudes mecánica físicas	Servicios metroológicos	13.505
19.03.02	Realizar servicios en magnitudes termoeléctricas y flujo	Cantidad de Servicios metroológicos	8.880
19.03.03	Realizar servicios en magnitudes químicas.	Cantidad de Servicios metroológicos	2.565
19.03.04	Realizar Cursos en temas de Metrología	Certificados emitidos	210
19.03.05	Incrementar la cartera de clientes para la metrología industrial y científica	Cantidad de clientes nuevos	85
19.03.06	Sensibilizar buenas practicas metroológicas a unidades productivas vinculados a la industrialización	Cantidad de Unidades Productivas	50
19.03.07	Desconcentrar los servicios de Metrología Industrial y Científica	Cantidad de servicios desconcentrados	10
19.03.08	Difundir el Sistema Internacional de unidades a nivel nacional a través de capacitaciones	Cantidad de difusiones realizadas	12
19.03.09	Realizar acciones dirigidas para el reconocimiento internacional	Auditorías y/o evaluaciones Par	2
19.04	Realizar actividades de Investigación y Desarrollo que promuevan la productividad y la calidad de productos nacionales		16
19.04.01	Evaluar las características de calidad de productos de consumo	Cantidad de evaluaciones de calidad realizados	12

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Cod. POA	OPERACIÓN / TAREA ESPECÍFICA	INDICADOR	Meta
	masivo que se comercializan en el territorio nacional		
19.04.02	Desarrollar nuevos procesos métodos en temas de medición	Cantidad de Estudios realizados	4
19.01	Realizar servicios de control metroológico para garantizar transacciones comerciales justas en defensa del consumidor.		78.185
19.01.01	Realizar servicios de control metroológico para garantizar transacciones comerciales justas en defensa del consumidor	Cantidad de Servicios metroológicos	68.640
19.0.02	Realizar inspecciones en cumplimiento a la normativa legal vigente	Cantidad de Servicios inspección	9.500
19.01.03	Lograr reconocimientos de Calidad nacional o internacional para la metrología legal	Certificados obtenidos	2
19.01.04	Incrementar la cartera de clientes para la metrología legal	Cantidad de clientes nuevos	40
19.01.05	Desconcentrar los servicios de metrología legal	Cantidad de servicios desconcentrados	3
19.02	Gestión de Reglamentos Técnicos y certificados de conformidad		108
19.02.01	Realizar la emisión de certificados de cumplimiento de reglamentos técnicos	Cantidad de Servicios metroológicos	53
19.02.02	Realizar vigilancia del cumplimiento de Reglamentos Técnicos	Cantidad de Servicios metroológicos	55



"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Cod. POA	OPERACIÓN / TAREA ESPECÍFICA	INDICADOR	Meta
19.05	Incrementar los servicios de acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad		4.011
19.05.01	Realizar servicios de acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad	Cantidad de servicios de acreditación realizados	132
19.05.02	Realizar acciones dirigidas para el reconocimiento internacional de la acreditación	Informes de auditoría interna y/o evaluación PAR.	4
19.05.03	Realizar actividades dirigidas a incrementar la cartera de clientes de acreditación	Cantidad de informes y/o notas	25
19.05.04	Emitir certificados de aceptación	Cantidad de Certificados de aceptación emitidos	3.000
19.05.05	Organizar actividades de capacitación	Cantidad de participantes inscritos a las actividades organizadas	850
19.06	Mejorar la gestión interna para optimizar la atención de los servicios ofertados		972
19.06.01	Evaluar el Sistema de Gestión incluyendo los procesos críticos (Técnico-Administrativos)	Cantidad de evaluaciones	16
19.06.02	Emitir informes sobre trabajos de la Unidad de Auditoría Interna del IBMETRO a nivel nacional.	Informes	9
19.06.03	Realizar actividades de fiscalización de los servicios prestados por la DMIC, DML, DTA y las Oficinas regionales, además de los proyectos de infraestructura institucional.	Cantidad de Fiscalizaciones realizadas	240

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Cod. POA	OPERACIÓN / TAREA ESPECÍFICA	INDICADOR	Meta
19.06.04	Posicionar la imagen institucional (marca y slogan) de IBMETRO, a través de la difusión y la promoción de los servicios	Cantidad de productos generados	450
19.06.05	Apoyar a la concreción de los objetivos de IBMETRO con la gestión administrativa financiera	Cantidad de pagos realizados	165
19.06.06	Fortalecer la competencia del personal a través de cursos de capacitación	Cantidad de Cursos	6
19.06.07	Apoyar a la concreción de los objetivos de IBMETRO con la gestión administrativa	Informes, Trimestrales	3
19.06.08	Implementar mecanismos de transparencia y lucha contra la corrupción	Cantidad de acciones o informes realizadas	71
19.06.09	Asesoramiento Jurídico (Procesos administrativos, coactivos, judiciales, contratos)	Cantidad de informes/memorials/contratos realizados	12

Cantidad de beneficiarios directos proyectados. Para la gestión 2024: 107.335

Cantidad de beneficiarios indirectos proyectados. Para la gestión 2024; 322.005

3.8.1. RECONOCIMIENTOS

Manteniendo la línea de consolidar la competencia de las mediciones de nuestros laboratorios en la gestión 2024 se suman a los reconocimientos obtenidos en anteriores gestiones las siguientes:

Cuadro 11 Reconocimientos programados 2024

Laboratorio / Area	Alcance	Mes estimado
DMIC	Ensayos de aptitud	Octubre
Electroquímica	Conductividad	Octubre

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

3.8.2. EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

Para la gestión 2024 se pretende realizar 12 evaluaciones de desempeño en distintos productos para constatar las características técnicas con aquellas contrastadas en la declaración de la etiqueta.

3.8.3. INVESTIGACIONES

Parte de las investigaciones desarrolladas son también la implementación de nuevos servicios las cuales se realizarán en el transcurso de la gestión para cuatro temas propuestos:

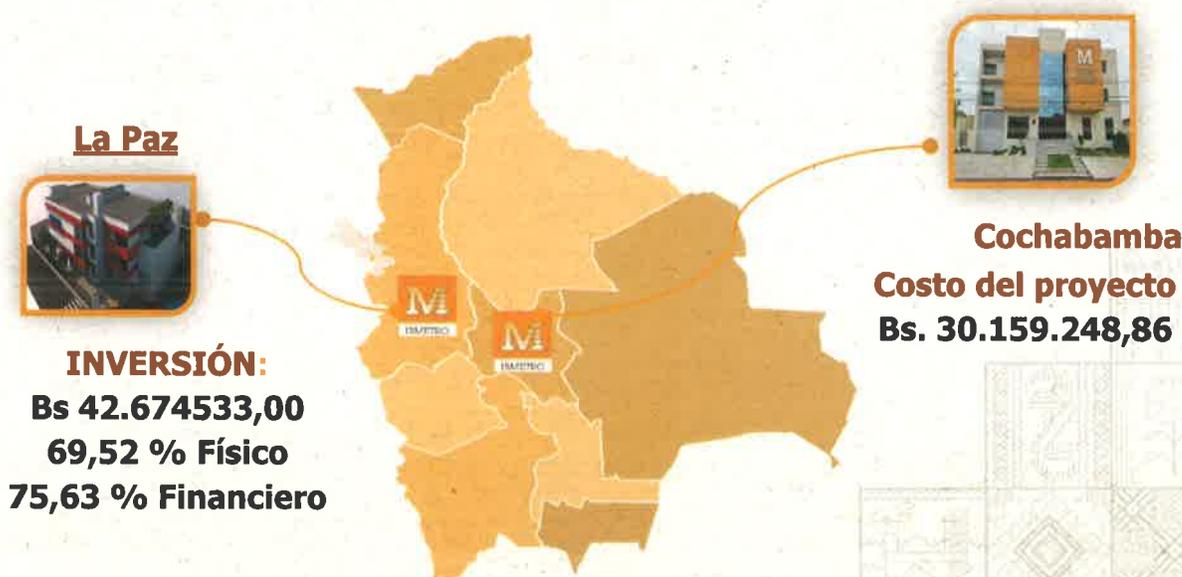
Cuadro 12 Investigación programada 2024

PRODUCTO	ACTIVIDAD PROGRAMADA
Contaminantes orgánicos	Agosto 2024
Luxómetros	Septiembre 2024
Metanol en bebidas de trazas	Octubre 2024
Mercurio en agua	Noviembre 2024

3.9. PROYECTOS DE INVERSIÓN Y BENEFICIARIOS

Los proyectos previstos para ser ejecutados durante la gestión 2024 son los siguientes:

Grafica 11 proyectos de Inversión



"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

- **Construcción, Equipamiento Laboratorios y Oficinas IBMETRO LA PAZ.** Ubicado en la Provincia murillo, Municipio de Achocalla, la obra consta de tres fases, en la fase I: es la actualización del E.I. para su adecuación al EDTP, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Básico de Pre inversión, que incluye todos los permisos de construcción. Fase II (Ejecución de la obra), Fase III (Puesta en marcha de la obra).
- **Construcción, Equipamiento Laboratorios y Oficinas IBMETRO REGIONAL COCHABAMBA.** Estudio de diseño técnico de pre inversión.

❖ **Construcción, Equipamiento Laboratorios y Oficinas IBMETRO LA PAZ:**

- **Cantidad de beneficiarios directos proyectados.** Para la gestión 2024: 120
- **Cantidad de beneficiarios indirectos proyectados.** Para la gestión 2024: 6229

3.10. OTROS COMPROMISOS ADICIONALES

3.10.1. CAPACITACIONES INTERNAS DEL PERSONAL PARA LA GESTION 2024

En el cuadro se detalla sobre la capacitación al personal del IBMETRO.

Cuadro 13 Capacitación del personal gestión 2024

PRESUPUESTO DESTINADO A CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	65.700
TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	9

3.10.2. PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES GESTIÓN 2024

El Presupuesto comprometido del PAC es: **Bs. 4.888.746,00** la distribución del presupuesto por modalidad de contratación es:

Cuadro 14 Contrataciones Gestión 2024

CONTRATACIONES	Nº DE PROCESO DE CONTRATACIÓN	MONTO EN BS.
ANPE	14	2.176.691,00
LICITACIONES PÚBLICAS		-
DESASTRES Y/O EMERGENCIAS		-

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

CONTRATACIONES	N° DE PROCESO DE CONTRATACIÓN	MONTO EN BS.
DIRECTAS	2	284.000,00
MENORES	60	2.290.598,00
TOTAL	76	4.888.746,00

3.10.3. Auditorias Programadas gestión 2024

Se programó la ejecución y emisión de nueve (9) informes de auditoría, conforme se describe a continuación:

Cuadro 15 Auditorias programadas gestión 2024

INFORMES		TOTAL
Financieras		0
De Cumplimiento		0
Operaciones Sayco		0
Ambientales		0
Confiability		3
Proyectos de Inversión Publica		0
Tecnologías de la Información y Comunicación		0
Otros Informes	Operativa	1
	Seguimientos	3
	Verificaciones de cumplimiento	1
	Auditoria no programada	1
Total		9

3.11. PRESUPUESTO GESTION 2024

El presupuesto inicial el IBMETRO en la gestión 2024 es:

Cuadro 16 Presupuesto Gestión 2024

PRESUPUESTO	BS.
PRESUPUESTO INICIAL 2024	59.718.618,00

El presupuesto total del IBMETRO para la gestión 2024 asciende a Bs **59.718.618,00** desglosado de la siguiente manera:

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"

Cuadro 17 Presupuesto por Direcciones gestión 2024

Detalle	DMIC	DML	DTA	DAF	TOTAL
Presupuesto Gasto Corriente	5.475.446,00	5.853.719,00	1.145.311,00	31.985.474,00	44.459950,00

Cuadro 18 Presupuesto Inversión

Detalle	TOTAL
Presupuesto Inversión	15.258.668

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.-

Por todo los antecedentes expuestos, se procede a la remisión del presente Informe Completo, ante su autoridad, el contenido del presente informe, se detalla de acuerdo al Manual Metodológico para la Rendición Pública de Cuentas Inicial 2024, aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 027/2022 de fecha 16 de marzo de 2022; Por lo que recomiendo su aprobación, y el señalamiento de la fecha para la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Inicial 2024 del Instituto Boliviano de Metrología- IBMETRO, su posterior registro de datos señalados Ut supra en el SISTEMA SITPRECO, y la publicación en la página y la emisión de las Invitaciones Directas a cada una de las Organizaciones sociales y otros, conforme lo establece la Ley N° 341 ley de Participación y Control Social. Asimismo, se adjunta el Informe para la Rendición Publica de Cuentas Inicial 2024, en formato de diapositivas.

Es cuanto tengo a bien informar a su autoridad para fines consiguientes.



W.c.c./INF.
C.c.Arch.
Adj: diapositivas

Wilma Condori Cerón
Wilma Condori Cerón
 RESPONSABLE DE TRANSPARENCIA
 Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
 INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA
 IBMETRO

"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"