



POLÍTICA DE LA CALIDAD

El Instituto Boliviano de Metrología (**IBMETRO**), como máxima autoridad técnica en calidad, referencia nacional para las mediciones y responsable del reconocimiento de la competencia técnica de organismos de evaluación de la conformidad; presta servicios metrológicos, asegurando la trazabilidad de los mismos, al Sistema Internacional de Unidades (SI). Tiene como política, la atención oportuna, eficaz, imparcial y transparente de sus servicios, en base a procedimientos apropiados y administrados por personal competente y capacitado, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios, manteniendo una operación coherente de sus actividades.

IBMETRO está comprometido a cumplir eficazmente los requisitos internos, legales y del cliente, así como la formulación y revisión de los objetivos de la calidad establecidos en el Sistema Integrado de Gestión, implementado en base a las normas:

- NB/ISO/IEC 17025:2018, para servicios de calibración y ensayos.
- ISO 17034:2016 y Guía ISO 35:2017, para la producción de materiales de referencia, su almacenamiento, distribución y NB/ISO/IEC 17025:2018 para los ensayos y calibraciones que apoyen a la producción de material de referencia.
- ISO/IEC 17043:2023, para la provisión de ensayos de aptitud.
- NB/ISO/IEC 17020:2012, para servicios de inspección.

La Dirección General Ejecutiva de **IBMETRO** está comprometida con la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad en todos los servicios que presta.

El personal de **IBMETRO** debe implementar procesos, procedimientos, estar comprometido con la Política de la Calidad y la excelencia institucional de cualquier aspecto en las actividades de la producción de material de referencia, ensayos, calibraciones, ensayos de aptitud, y verificaciones, accediendo a la documentación relevante para el cumplimiento de sus obligaciones, asegurando las buenas prácticas profesionales y la calidad de los servicios prestados.

IBMETRO, a través de una buena práctica profesional y de transparencia, garantiza a sus clientes el compromiso con la eficacia del sistema de gestión, la mejora continua de la calidad y oportunidad de sus servicios en base a las normas mencionadas, siendo reconocido por sus pares internacionales.

La Paz, abril de 2024

Lic. Mabel Delgado de Meave
Directora General Ejecutiva a.i.

INSTITUTO BOLIVIANO DE METROLOGÍA