

	<b>DIRECCIÓN TÉCNICA DE ACREDITACIÓN</b>	
	<b>POLÍTICA DE GESTIÓN</b>	<b>DTA-POL-001</b> <b>Página 1 de 1</b>
Versión 2	Vigente desde: 2024-12-27	

**Política de Gestión**  
**Dirección Técnica de Acreditación (DTA-IBMETRO)**

La Dirección Técnica de Acreditación del Instituto Boliviano de Metrología (DTA-IBMETRO), es la única entidad en Bolivia que otorga el reconocimiento a la competencia técnica a través de la acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) y se compromete a:

- Mantener un Sistema de Gestión conforme a la norma ISO/IEC 17011 y los lineamientos internacionales establecidos por IAAC, ILAC e IAF, asegurando así el reconocimiento internacional.
- Brindar servicios de acreditación con integridad, transparencia, profesionalismo, confidencialidad e imparcialidad, asegurando un trato no discriminatorio a nuestros clientes y gestionando oportunamente el equilibrio de intereses, mediante el aseguramiento de la idoneidad de los esquemas de acreditación enmarcados en las normas ISO/IEC 17025 (laboratorios de ensayo y calibración), ISO 15189 (laboratorios de análisis clínico), ISO/IEC 17020 (organismos de inspección), ISO/IEC 17065 (organismos de certificación de producto, proceso y servicio), ISO/IEC 17024 (organismos de certificación de personas), ISO/IEC 17021 (organismo de certificación de sistemas de gestión) y la norma ISO/IEC 17043 (proveedores de ensayo de aptitud), que garantizan la competencia técnica de los organismos evaluados.
- Llevar a cabo sus operaciones y ofrecer servicios de acreditación en coherencia con los requisitos aplicables a las actividades propias de la DTA-IBMETRO.
- Fortalecer el padrón de evaluadores y las competencias del personal involucrado en el proceso de acreditación, con actividades de actualización de conocimientos y seguimiento de la competencia en las actividades de acreditación.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la DTA-IBMETRO optimizando el desempeño de sus procesos y los tiempos de respuesta, con mecanismos de seguimiento eficaces.
- Asegurar que las políticas se entiendan, se implementan y se mantienen en todos los niveles de la DTA-IBMETRO y sus partes interesadas.

La Paz, abril de 2025

  
 Ing. Hortencia Dávila Gonzales  
**Directora de Acreditación**

